

08. September 2011

## Traumnote für Pflegedienst Curatus

Qualitätsstandards wurden vom medizinische Dienst der Krankenkassen überprüft / Auch Kundenbefragung ideal ausgefallen



Das übergläckliche, erfolgreiche Pflegeteam.

COLNRADE ■ Mit der Traumnote 1,0 in jedem der vier Prüfbereiche hat der medizinische Dienst der Krankenkassen dem Pflegedienst „Curatus ...wir pflegen!“ einen Qualitätsstandard auf höchstem Niveau bescheinigt. Geprüft wurden folgende Bereiche: Pflegerische Leistungen, Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen, Dienstleistung und Organisation sowie Kundenzufriedenheit. Curatus versorgt im Raum Harpstedt insgesamt 32 Kunden. Fünf davon wurden vom medizinischen Dienst der Krankenkassen für die Qualitätsprüfung herangezogen.

„Wir freuen uns riesig über dieses Ergebnis und wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die mit ihrem täglichen Engagement für unsere Kunden so ein Ergebnis möglich gemacht haben“, freut sich Geschäftsführerin und Pflegedienstleiterin Tanja Günzel stellvertretend für das gesamte Team. Dieses besteht mittlerweile aus 24 Mitarbeitern. Examierte Altenpfleger, Krankenschwestern, Pflege- und Hauswirtschaftkräfte, Verwaltungsmitarbeiterinnen und sogar zwei Auszubildende - alle arbeiten Hand in Hand zusammen, um die Kunden bestmöglich und, wenn der Kunde es wünscht, rund um die Uhr zu versorgen.

„Wir sollten aber nicht vergessen, allen an der Pflege Beteiligten ebenfalls für die tolle Zusammenarbeit zu danken“, betont Corinna Dullin aus der Verwaltung von Curatus. „Apotheken, Sanitätshäuser und natürlich die engagierten Hausärzte sind die Garanten dafür, dass die Versorgung unserer Kunden zu Hause so lange wie möglich gesichert ist. Und unsere besondere Hochachtung gilt den pflegenden Angehörigen, die sich tagtäglich um ihre Lieben kümmern.“ Daher sei es dem Pflegedienst besonders wichtig, den Angehörigen mit Beratung und Schulungen rund um die Pflege beiseite zu stehen. „Es gibt so viele Angebote der Pflegekassen, die Angehörigen zu entlasten. Leider wissen nur sehr wenige davon. Darum freuen wir uns über jeden, der Kontakt zu uns aufnimmt“, bekräftigt Dullin.

Das gute Prüfungsergebnis nimmt Tanja Günzel zum Anlass für ein Zukunftsversprechen: „Wir werden weiterhin an uns arbeiten, damit auch im nächsten Jahr die Prüfer ein Lob aussprechen können.“ Nach der Prüfung ist eben vor der Prüfung.